

Direzione Generale per gli Studi, la Statistica e i Sistemi Informativi
Servizio di Statistica

AVVISO

Oggetto: Esami di Stato 2009/2010 – Rilascio aggiornamenti software "Conchiglia".

Si informa che dal 10 giugno 2010 è disponibile per le Istituzioni scolastiche il software "Conchiglia" contenente gli adeguamenti agli Esami di Stato 2010.

Nell'area del SIDI **Alunni-Gestione Alunni-Download** sono presenti i seguenti file:

- **Kit Base Conchiglia:** il file è destinato a tutte le scuole che non avendo **mai effettuato** nessuna installazione del pacchetto desiderano da quest'anno utilizzare le funzionalità offerte dal software. Dopo l'installazione del pacchetto base si deve comunque procedere all'aggiornamento, contenuto nel file successivo.
- **Kit Aggiornamento Conchiglia-2010-1:** il file è destinato alle scuole che **avendo già installato una qualsiasi versione** precedente del prodotto, desiderano utilizzare le funzionalità del pacchetto anche per gli Esami di Stato 2010.

Sempre all'interno del SIDI, nell'area **Conchiglia** dei **Procedimenti Amministrativi**, è presente il manuale dell'installazione, mentre quello relativo alle funzionalità è presente nell'Help on-line all'interno del pacchetto software da installare.

Per l'assistenza relativa all'installazione e all'utilizzo delle funzionalità del pacchetto Conchiglia è possibile telefonare al seguente numero **06/94185301** nei seguenti orari **8,30-13,30 e 14.30-17,00**. E' stata, inoltre, attivata la seguente utenza di posta elettronica per poter richiedere informazioni: conchiglia@invalsi.it